

ACIL DURUMLARDA İLETİŞİM

* Deprem, yangın, sel, zehirlenme, gaz kaçağı ve trafik kazası acil durumlardır.

* Acil bir durum olduğunda 1-1-2 Acil Çağrı Merkezi aranır.

* Acil bir durumda yetkililer ile iletişim kurarken:

→ Telefonda **sakin** olunuz.

→ Görevlinin sorduğu sorulara **kısa ve net** cevap veriniz.

→ Olayın **yerini ve adresi** doğru şekilde söyleriz.

→ **Ne olduğunu** açıkça anlatırız (yangın, kaza, hasta vb.)

→ Hastanın durumu hakkında **kısaca bilgi** veriniz.

→ Görevlinin verdiği **talimatlara** uyarız.

→ Görüşme bitince **onay** aldıktan sonra telefonu kapatırız.

*! 1-1-2 Acil çağrı Merkezi'ni gereksiz yere aramamalıyız

